

# Vorstellung



Wir sind ein zertifiziertes Dienstleistungsunternehmen für Stadtwerke, Wasser- und Abwasserzweckverbände, Netzbetreiber, Kommunen und Industrie, das sich auf das Störungsmanagement spezialisiert hat.

Unser Kernschwerpunkt liegt bei der Ausprägung Ihres Bereitschaftsdienstes - bestehend aus den Organisationselementen Zentrale Meldestelle und Entstörungsdienst.

Aktuell vertrauen uns deutschlandweit **knapp 30 Kunden** die sensible Dienstleistung der Störungsbearbeitung an - das sind rund **6 Mio. Einwohner** in den Netzgebieten unserer Kunden.

## Ihre Ansprechpartner

Michaela Sendke  
Referentin Vertrieb & Marketing  
Tel.: 030 322932-2201  
E-Mail: m.sendke@kki-gesellschaft.de

Sebastian Kahler  
Leiter Zentrale Meldestelle  
Tel.: 030 322932-2200  
E-Mail: s.kahler@kki-gesellschaft.de

## Ihr persönlicher Schnellcheck

- |  | ja                       | nein                     |
|--|--------------------------|--------------------------|
| ▪ Ist Ihre Meldestelle rund um die Uhr (24/7) persönlich erreichbar?         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ▪ Ist Ihre Meldestelle redundant erreichbar?                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ▪ Kommunizieren Sie mit Ihrem Entstörungsdienst über mehr als einen Kanal?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ▪ Verfügen Sie über eine revisions sichere Dokumentation ab Meldungseingang? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Sollten Sie nicht alle Fragen eindeutig mit ja beantworten, empfehlen wir Ihnen die Kontaktaufnahme mit uns.



Zertifiziert nach  
DIN EN ISO 9001:2015



Die KKI ist geprüft nach dem Technischen Sicherheitsmanagement (TSM) des Deutschen Vereins des Gas- und Wasserfaches e.V. (DVGW).

Insbesondere der Prozess zur Einhaltung der Grundsätze und Organisation gemäß DVGW GW 1200 wird im Rahmen des Audits regelmäßig überprüft. Die KKI ist zertifiziert nach dem Qualitätsmanagement (ISO 9001:2015).

## Kontakt Daten

KKI-Kompetenzzentrum  
Kritische Infrastrukturen GmbH  
Torgauer Str. 12-15  
10829 Berlin  
  
Tel.: 030 322932-20  
Fax: 030 322932-2003  
E-Mail: kontakt@kki-gesellschaft.de  
Website: www.kki-gesellschaft.de



## ZENTRALE MELDESTELLE



**Redundant**  
**Revisions sicher**  
**Rund um die Uhr**  
**Regelwerkskonform**  
**(GW 1200 + TSM)**



# Unser Angebot für Sie

# Unsere Dienstleistungen für Sie

Unsere Zentrale Meldestelle nimmt **rund um die Uhr (24/7)** Störungs- und Ereignisanrufe **persönlich** entgegen, leitet die in der Alarmierungs- und Benachrichtigungsordnung (ABO) **kundenspezifisch abgestimmten Maßnahmen** ein, alarmiert und informiert die Prozessbeteiligten und **koordiniert** professionell die **erforderlichen Maßnahmen** zur Störungs- und Ereignisbewältigung.

Damit ist unsere Zentrale Meldestelle Ihr Partner für die **unverzügliche Aufnahme und Weiterleitung** von Störungs- und Ereignismeldungen an die entsprechenden Entstörungsdienste zur **schnellstmöglichen Durchführung von Sicherungsmaßnahmen** am Störungs- und Ereignisort.

Wir bieten diese Dienstleistungen für folgende Bereiche an:

- **Energie und Wasser** | Strom, Gas, Fernwärme, Trink- und Abwasser
- **Sonstige Infrastruktur** | Öffentliche Beleuchtung, Lichtsignalanlagen, städtische Einrichtungen
- **Contracting-Anlagen** | Anlagen für Kälte, Wärme und Strom bei Privat- und Industriekunden
- **Erneuerbare Energien** | Windkraft, Photovoltaik (PVA), Biogas, Elektroladesäule etc.
- **Krisen- und IT-Vorsorge** | Strom-Kaskade, Krisenvorsorge Gas, Krisenstabs-Alarmierung, BSI

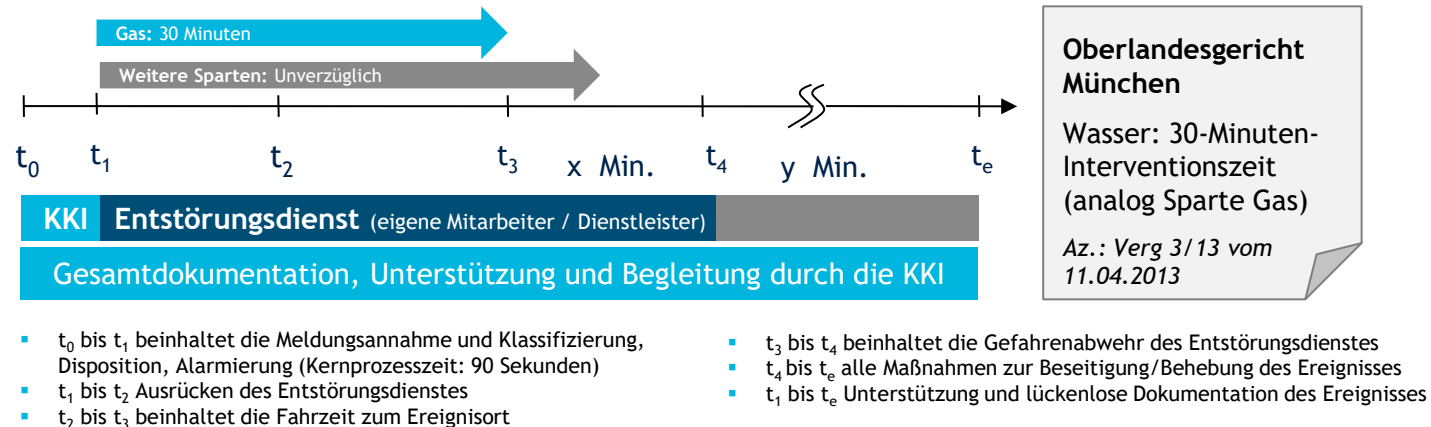
## Bereitschaftsdienst: GW 1200-Prozess als ganzheitlicher Ansatz



Damit alle erforderlichen Kräfte im Ereignisfall zum Einsatz kommen, wird gemeinsam mit Ihnen eine **Alarmierungs- und Benachrichtigungsordnung (ABO)** ausgearbeitet. Alle Prozessschritte werden im Leitsystem dokumentiert.

## Prozesszeiten - Wir begleiten Ihre Störung von Anfang bis Ende

Zur Optimierung Ihrer Entstörungsdienste bieten wir Ihnen auf Basis eines **intelligenten Interviews** eine **Kernprozesszeit von 90 Sekunden** zwischen **Annahme der Störungs-/Ereignismeldung und Alarmierung Ihrer Einsatzkräfte**. Sämtliche eingehenden relevanten Meldungen werden so schnell aufgenommen und bewertet (Meldebild).



Als Ergebnis steht Ihnen eine Zentrale Meldestelle zur Verfügung, die den **Ereignisprozess** vom Eingang der Störungs-/Ereignismeldung über den Einsatz der erforderlichen Kräfte bis hin zum Abschlussbericht **revisionsicher dokumentiert**.